

Cestovní smlouva (příhláška)

OBJEDNAVATEL (zákazník):

1. jméno a příjmení: číslo pasu (č. p.):
rodné číslo (r. č.): státní příslušnost:
ulice / číslo: tel. domů/mobil:
PSČ / město: e-mail:

ZÁKAZNÍK uzavírá tuto cestovní smlouvu podle zákona 159/1999 Sb. i ve prospěch následujících osob:

2. jméno a příjmení: r.č.: č.p.:
3. jméno a příjmení: r.č.: č.p.:
4. jméno a příjmení: r.č.: č.p.:
5. jméno a příjmení: r.č.: č.p.:
6. jméno a příjmení: r.č.: č.p.:
7. jméno a příjmení: r.č.: č.p.:
8. jméno a příjmení: r.č.: č.p.:

VYMEZENÍ ZÁJEZDU:

země / středisko
odjezd/začátek pobytu: příjezd/konec pobytu:
ubytovací kapacita: typ ubytování:

DOPRAVA

vlastní, autobusem, letecky, nástupní místa

STRAVOVÁNÍ

rozsah: způsob: poznámky:

SKIPASY (pouze lyžařské zájezdy)

základní (zahrnutý v ceně)
 jiný
 jiný

DALŠÍ SLUŽBY (pouze letní střediska)

plážový servis - počet:
 výlety:
 výlety:

JINÉ FAKULTATIVNÍ SLUŽBY:

CENA ZÁJEZDU:

základní cena zájezdu: = Kč
slevy: = Kč
..... = Kč
příplatky: = Kč

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY, POZNÁMKY:

CENA ZÁJEZDU CELKEM: Kč

ČASOVÝ ROZVRH PLATEB:

záloha 1: Kč záloha 2: Kč doplatek: Kč
dne: dne: dne:

Klient podpisem této cestovní smlouvy uděluje svůj souhlas k tomu, aby cestovní kancelář zpracovávala osobní údaje klienta obsažené v cestovní smlouvě, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Klient prohlašuje, že je zmocněn k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů ve smyslu citovaného zákona rovněž jménem všech osob uvedených v této cestovní smlouvě. Udělený souhlas se v plném rozsahu vztahuje i na další nabyvatele či zpracovatele předemných osobních údajů, především za účelem zprostředkování zájezdu, dopravy, ubytování a pojištění klientů. Klient tímto prohlašuje, že Všeobecné podmínky prodeje zájezdů cestovní kanceláře FOR-LINE TOUR, s.r.o., které tvoří nedílnou součást této CS jsou mu známy, souhlasí s nimi a prohlašuje, že všechny údaje vyplnil správně. Tato cestovní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nabývá okamžikem úhrady zálohy na cenu zájezdu.

datum:

datum:

podpis objednavatele

razítko a podpis obchodního zástupce

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE ZÁJEZDŮ CESTOVNÍ KANCELÁŘE FOR-LINE tour s.r.o.

se sídlem : Brno 602 00, Joštova 4, IČ : 479 03104 (dále jen FOR-LINE), firma zapsána v obchod.rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, odd.C,9049

I. Preambule

- Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí cestovních smluv (dále jen CS) uzavřených s klienty FOR - LINE, na základě kterých se klienti zúčastňují zájezdů či využívají služeb poskytovaných a pořádaných FOR-LINE.
- FOR - LINE organizuje standardní zájezdy s předem stanoveným programem i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody (dále jen „zájezd“). Pro klienty s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempech včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.

II. Předmět podmínek

- Předmětem těchto Všeobecných podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z CS uzavřené mezi FOR-LINE jako pořadatelem zájezdu a klientem jako účastníkem zájezdu.
- Pokud jsou v CS uvedeny a FOR - LINE akceptovány podmínky odlišné od obecné úpravy dané těmito Všeobecnými podmínkami, mají přednost údaje uvedené v CS.

III. Uzavření cestovní smlouvy

- CS k zájezdu pořádaném FOR - LINE obsahuje zejména osobní údaje klienta, vymezení zájezdu, zejména termín jeho zahájení a ukončení, uvedení všech poskytovaných služeb cestovního ruchu, které jsou zahrnuty do ceny zájezdu, místo a dobu jeho trvání, cenu zájezdu včetně časového rozvrhu plátek a výši jednotlivých záloh. Klient odpovídá za správnost všech jim vyplněných údajů uvedených v CS.
- Nárok klienta na účast na zájezdu pořádaném FOR - LINE, který je předmětem uzavřené CS mezi klientem a FOR - LINE, vzniká úplným zaplacením ceny zájezdu za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami.
- Za splnění závazků dalších přihlášených osob uvedených na CS odpovídá klient (objednavatel), se kterým je uzavřena CS.
- Specifikace ubytování, jeho polohy, kategorie, stupně vybavenosti a hlavní charakteristické znaky, specifikace dopravy, tj. druh, charakteristika a kategorie dopravního prostředku a údaje o trase cesty a specifikace stravování, tj. jeho způsobu a rozsahu, jsou-li některé z těchto služeb součástí zájezdu, vyplývají z katalogu zájezdů FOR - LINE nebo z ostatních nabídek zpracovaných FOR - LINE, které má klient k dispozici. Pokud tyto údaje uvedeny v katalogu či ostatních nabídkách FOR - LINE nejsou, budou uvedeny přímo v CS mezi klientem a FOR - LINE.

IV. Cena zájezdu

- Cena zájezdu je stanovena v souladu s katalogem zájezdů vydávaným FOR - LINE či ostatními nabídkami FOR - LINE.
- Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd přesně stanoveny katalogem FOR - LINE či ostatními nabídkami vydanými FOR - LINE, případně blíže specifikovány v CS.
- Cena zájezdu je splatná zpravidla ve 2 splátkách, z nichž první zálohová splátka ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu je splatná do 5 dnů po uzavření CS a druhá splátka tvoří doplatek ceny zájezdu je splatná nejpozději 6 týdnů před začátkem zájezdu.
- Pokud dojde k uzavření CS v době kratší než 6 týdnů před zahájením zájezdu, je cena zájezdu splatná jednorázově do 2 dnů od uzavření CS. Cena zájezdu však musí být vždy v plné výši uhrazena před zahájením zájezdu na účet FOR - LINE.
- Klient je povinen uhradit splátky ceny zájezdu cestovní kanceláři FOR-LINE. Úhradu provede sám (v hotovosti v provozovně FOR-LINE, případně bezhotovostním převodem na účet FOR-LINE, KB Praha 1, č.ú. 27-2305300257/0100), nebo prostřednictvím autorizovaného obchodního zástupce FOR - LINE, jehož prostřednictvím uzavřel CS. Za řádnou a včasnou úhradu splátek odpovídá vždy klient. V případě úhrady ceny zájezdu bezhotovostním převodem na účet se cena (resp. záloha nebo doplatek) považuje za uhrazenou dnem připsání na účet FOR - LINE.
- FOR - LINE je oprávněna změnit způsob a termíny placení ceny zájezdu s tím, že tato změna bude uvedena v CS, případně oznámena klientovi.
- Není-li záloha, doplatek ceny zájezdu nebo při jednorázové úhradě cena zájezdu uhrazena ve stanovené lhůtě, je FOR - LINE oprávněna od CS odstoupit. Před odstoupením od smlouvy může FOR - LINE poskytnout klientovi dodatečnou lhůtu k úhradě. Pokud FOR - LINE nevyužije práva k odstoupení od smlouvy a není-li cena zaplacená v plné výši ani do 19 dnů před zahájením zájezdu, má se za to, že klient od smlouvy odstoupil, a FOR - LINE vzniká nárok na odstupné ve výši 75 % z celkové ceny zájezdu.

V. Změna ceny zájezdu

- FOR - LINE je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku jednorázně zvýšit cenu zájezdu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:
 - ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot,
 - ceny za palivový příplatek včetně cen pohonných hmot
 - plátek spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu,Cena zájezdu se zvýší o "prokazatelně zvýšené náklady". Výpočet zvýšené ceny bude uveden v dopise, odeslaný klientům nejpozději 21 dnů před odjezdem.
 - směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %
- Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být klientovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

VI. Práva a povinnosti klienta

- Klient je oprávněn:
 - požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd,
 - reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje klient na místě vzniku závad nejlépe písemně

příslušnému místnímu delegátovi nebo zastoupení cestovní kanceláře, v případech, které nebyly odstraněny na místě, pak nejlépe písemně přímo u FOR - LINE nejpozději do 3 měsíců po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel, c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu.

- Před zahájením zájezdu může klient písemně oznámit FOR - LINE, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s uzavřenou CS. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu. V tomto případě může být klientovi účtován manipulační poplatek – viz čl. VIII odst. 6.
- Klient je povinen:
 - uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek,
 - zajistit si platný cestovní doklad, popřípadě příslušná vstupní víza,
 - dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů nese klient,
 - řídít se pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny průvodce, delegáta nebo jiné osoby pověřené FOR - LINE odpovědnosti za zájezd,
 - vezít si základy bezodkladně oznámí příslušnému místnímu delegátovi, průvodci, zastoupení cestovní kanceláře či jiné osobě pověřené FOR - LINE odpovědnosti za zájezd, nebo, pokud není výše zmíněným způsobem, po návratu ze zájezdu nejlépe písemně přímo FOR - LINE.

4. V případě reklamace kontaktuje klient vždy nejdříve zástupce FOR - LINE v místě konání zájezdu a provede nejlépe písemnou reklamaci.

5. Klient je povinen dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb.

6. Klient, který bez zavinení FOR - LINE nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu. Klient, který při nástupu na zájezd nebo v jeho průběhu nerespektuje základní program zájezdu, hrubě porušuje pokyny průvodce či další osoby pověřené FOR - LINE odpovědnosti za zájezd nebo poruší ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo při čerpání služeb dle CS poruší obecně závazné právní předpisy platné na místě, může být ze zájezdu vyloučen.

7. Oznámení o vyloučení ze zájezdu učiní klientovi místní delegát FOR - LINE nebo další osoba pověřená FOR - LINE odpovědnosti za zájezd. Doručením oznámení o vyloučení ze zájezdu klientovi zaniká povinnost FOR - LINE poskytovat klientovi jakékoli služby dle CS a naopak FOR - LINE vzniká oprávnění požadovat po klientovi úhradu smluvní pokuty za porušení povinností vyplývajících z CS, a to až do výše ceny zájezdu, jehož byl klient účastníkem.

8. Klient je povinen dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb.

9. Klient, který bez zavinení FOR - LINE nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu. Klient, který při nástupu na zájezd nebo v jeho průběhu nerespektuje základní program zájezdu, hrubě porušuje pokyny průvodce či další osoby pověřené FOR - LINE odpovědnosti za zájezd nebo poruší ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo při čerpání služeb dle CS poruší obecně závazné právní předpisy platné na místě, může být ze zájezdu vyloučen.

10. Oznámení o vyloučení ze zájezdu učiní klientovi místní delegát FOR - LINE nebo další osoba pověřená FOR - LINE odpovědnosti za zájezd. Doručením oznámení o vyloučení ze zájezdu klientovi zaniká povinnost FOR - LINE poskytovat klientovi jakékoli služby dle CS a naopak FOR - LINE vzniká oprávnění požadovat po klientovi úhradu smluvní pokuty za porušení povinností vyplývajících z CS, a to až do výše ceny zájezdu, jehož byl klient účastníkem.

VII. Práva a povinnosti FOR - LINE

- FOR - LINE je oprávněna ze závažných důvodů ležících na její straně změnit před zahájením zájezdu podmínky CS a navrhnout je klientovi. FOR - LINE není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodů pro zvýšení ceny zájezdu postupem dle čl. V. těchto podmínek. Pokud však navrhovaná změna CS vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li FOR - LINE změnu CS, má klient právo rozhodnout, zda bude se změnou CS souhlasit nebo zda od CS odstoupí (bez uplatnění stornopoplatků). Pokud klient ve stanovené lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu CS neoznámí FOR - LINE, že návrh nepřijímá a neodstoupí od CS, má se za to, že s její změnou souhlasí. Právo odstoupit od CS neplatí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny zájezdu dle čl. V. těchto podmínek.
- Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:
 - změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, kategorie ubytování, stravování, způsobu dopravy apod., (např. hodina a místo odjezdu),
 - změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaném nepředvídatelnými okolnostmi.

3. FOR - LINE je oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu klientů zájezd zrušit. O tom je povinna klienta informovat alespoň 3 dny před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodleně vrátit klientovi všechny předmětné úhrady. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má klient přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném. Fakultativní výlet se může pro nedostatek klientů zrušit též v průběhu pobytu na zájezdu.

4. FOR - LINE je povinna zajistit plnění všech služeb obsazených v ceně zájezdu; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude vyžadovat další platby a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, poskytne klientovi náhradu odpovídající rozdílu mezi nabídnutou a uskutečněnou službou.

5. FOR - LINE se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany klienta v průběhu zájezdu prostřednictvím místního delegáta FOR - LINE nebo další osoby pověřené FOR - LINE odpovědnosti za zájezd vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatků nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.

6. Předpokladem umožnění nápravy je, že klient uplatní své výhrady. Reklamaci nelze uplatnit v případech, kdy:

- nedostatky jsou zavineny nebo vyplývají z jednání klienta,
- neplněním nebo nedostatečným plněním je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb,
- nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci - za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně

sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci - např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. vylučují povinnost FOR - LINE plnit jakékoli nároky klientů vyplývající z nastalých nedostatků a změn uvedených v tomto odstavci.

d) došlo ke změnám letových a jízdních řádů, typu a trasy dopravního prostředku. FOR - LINE neodpovídá za škody, které mohou klientům vzniknout v důsledku změny času příjezdu či odjezdu přepravy, bez ohledu na druh přepravy, ani nekompenzuje služby, které nebyly v důsledku těchto změn čerpány.

VIII. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. FOR - LINE je oprávněna od CS odstoupit jen v případě výslovně uvedených těmito podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.

2. Klient je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od CS písemně odstoupit i kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodů. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení o odstoupení od smlouvy (storno) doručeno FOR - LINE. Klient bere na vědomí, že jeho odstoupením od smlouvy vzniká FOR - LINE újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění dalšího klienta a v případě, že se nepodaří náhradního klienta zajistit, újma sestávající z náhrady za nevyužití sjednaných služeb smluvním partnerům FOR - LINE a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy způsobené tímto jedním klientem proto sjednávají strany smluvní odpustné (stornopoplatky), které se klient v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje zaplatit.

3. Stornopoplatky podle odstavce 2 činí:

- 15 % min. 500 Kč/os z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde více než 60 dní před prvním dnem zájezdu,
- 35 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 59. a 40. dnem před prvním dnem zájezdu,
- 50 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 39. a 20. dnem před prvním dnem zájezdu,
- 75 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 19. a 10. dnem před prvním dnem zájezdu,
- 90 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 9. dnem a před prvním dnem zájezdu či prvním dnem pobytu.

4. Stornopoplatky za dopravu, která je vypsána formou samostatného příplatku, činí v případě odstoupení od CS ze strany klienta v době kratší 30 dnů před zahájením zájezdu, bez ohledu na důvod odstoupení, 100 % z ceny předmětné dopravy.

5. Pokud klient na zájezd nenastoupí ve stanoveném čase nebo se nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu nebo poruší pasové, celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, má se za to, že odstoupil od CS bez udání důvodů k prvním dni zájezdu a účtované stornopoplatky budou ve výši 100 %.

6. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení FOR - LINE o odstoupení od CS. V případě, že klient, odstoupující od CS, zajistí na stornované místo jiného klienta nebudou účtovány stornopoplatky, ale pouze manipulační poplatek ve výši 200 Kč/osoba. V případě, že klient změní služby (typ skipasu, změna pláťových služeb apod.) již uveden v cestovní smlouvě, bude FOR - LINE účtovat manipulační poplatek ve výši 200 Kč/osoba.

IX. Zprostředkovatelské služby

1. FOR - LINE či její obchodní zástupci (obchodní zástupci) mohou sjednávat jako zprostředkovatelé na základě rámcové pojistné smlouvy pro klienta cestovní pojištění. CK klienty zájezdu informuje o pojištění a toto pojištění klientovi zprostředkuje. Pojistná smlouva vzniká mezi klientem a pojišťovnou. Vzniklé pojistné události a další nároky z pojistných smluv řeší klient, který podepsal smlouvu, přímo s pojišťovnou, jakožto smluvním partnerem.

X. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré informace a údaje obsažené v katalogích a ostatních nabídkách vydaných FOR - LINE o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. FOR - LINE je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností adekvátním způsobem upravit.

2. FOR - LINE si vyhrazuje právo na tiskové chyby v katalogu či ostatních vydaných nabídkách v tiskové či internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání.

3. Zákazník poskytnutím svých osobních údajů a potvrzením CS uděluje souhlas se správou, zpracováním a uchováním svých osobních údajů FOR - LINE. Osobní údaje mohou být zpracovány po dobu neurčitou a jsou bezpečně zpracovány v elektronické databázi FOR - LINE, dále mohou být využity k činnostem společnosti FOR - LINE za účelem usnadnění kontaktu se zákazníkem v budoucnu a k činnostem za účelem nepravděpodobného oslovení zákazníka s nabídkou služeb FOR - LINE. Tyto činnosti budou prováděny souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Pokud k os. údajům zákazníka bude mít přístup jiný subjekt než FOR - LINE, bude tomu tak pouze v rámci spolupráce na činnostech společnosti FOR - LINE, tedy za účelem usnadnění kontaktu se zákazníkem a činnostech za účelem oslovení zákazníka s nabídkou služeb FOR - LINE, přičemž takovýto jiný subjekt nesmí tyto údaje předávat jiné osobě. Svůj souhlas s poskytnutím osobních údajů může zákazník kdykoliv odvolat tak, že bude kontaktovat společnost FOR - LINE dle aktuálních kontaktních údajů umístěných na stránkách www.forline.cz

4. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti dnem 01.09.2007.